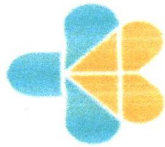


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP Dr TADJUDDIN CHALID MAKASSAR**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prof. dr. Mansyur Arif. Ph.D. Sp.PK (K)
Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr Tadjuddin Chalid Makassar Kementerian Kesehatan RI

Selanjutnya disebut pihak pertama :

Nama : dr. Azhar Jaya. SKM. MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

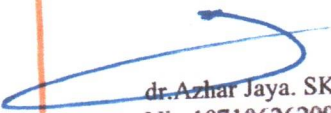
Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.


Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2023

Pihak Kedua

Pihak Pertama


dr. Azhar Jaya. SKM. MARS
Nip.197106262000032001


Prof.dr. Mansyur Arif. Ph.D. Sp.PK(K)
Nip.196411041990021001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
RSUP Dr TADJUDDIN CHALID MAKASSAR

NO	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
-1	-2	-3	-4
A. PERSPEKTIF STAKEHOLDER			
1	Terwujudnya Kepuasan Pasien	1. % Kepuasan Pasien	87%
		2. % Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Pasien	90%
		3. % Ketepatan Waktu Pelayanan	80%
2	Terwujudnya Pengakuan Stakeholder	4. Indikator Kinerja BLU	AA
		5. Hasil Evaluasi SAKIP	98
B. PERSPEKTIF PROSES BISNIS			
3	Terwujudnya Penataan dan Penguatan Organisasi	6. % Pengampunan jenis layanan yang terlaksana	50%
		7. Capaian Collection Period (Hari)	35
		8. Capaian Reformasi Birokrasi	Pengusulan WBK
4	Terwujudnya Peningkatan Mutu Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian yang Berkelanjutan	9. % Capaian Indikator Peningkatan Mutu RS	87%
		10. Penelitian yang dipublikasikan	3
		11. SISRUITE	100%
5	Terwujudnya Layanan Promotif dan Preventif	12. % Peningkatan Layanan MCU	15%
		13. % Peningkatan KSO	10%
		14. % Pengembangan Layanan Geriatri	Sempurna
		15. % Pengembangan Layanan KJSU	50%
C. PERSPEKTIF PENGEMBANGAN PERSONIL DAN ORGANISASI			
6	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM Yang Kompetitif	16. % Staf dengan Pelatihan Min 20 Jam/Tahun	75%
		17. % Kompetensi SDM yang sesuai	85%
7	Terwujudnya Sarana Prasarana yang Andal	18. % Utilisasi Alat Medik Utama Layanan Unggulan	80%
		19. Capaian Green Hospital	85%
8	Terwujudnya Pengembangan Layanan SIMRS	20. % Penerapan Pengembangan Layanan SIMRS	60%
D. PERSPEKTIF FINANSIAL			
9	Terwujudnya Pengelolaan Keuangan yang mandiri	21. Hasil Audit Laporan Keuangan	WTP
		22. % Pertumbuhan Pendapatan	10%

Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
-2	-3	-4
Meningkatnya kualitas Sarana, Prasarana, dan Alat (SPA) fasilitas pelayanan kesehatan rujukan	23.Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal sesuai standar	95%
Menguatnya tata kelola manajemen dan pelayanan spesialistik	24.Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit Vertikal	< 2.5
Meningkatnya pelaporan audit medis 9 penyakit prioritas di rumah sakit	25.Pelaporan pelaksanaan audit medis pada 9 kasus layanan prioritas di masing-masing rumah sakit setiap 6 bulan	2 kali
Meningkatnya Kunjungan Pasien Non BPJS di Klinik VVIP	26.Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	5%
	27.Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP	5%
Terselenggaranya pelayanan Center of Excellence di RS Vertikal secara optimal	28.Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional	1 layanan
	29.Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar	70%
	30.Tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan Kesehatan	≥ 80
	31.Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang	≥ 80%
	32.Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik	≥ 80%
	33.Tercapainya target indikator klinis layanan prioritas KJSU (ditentukan oleh direktorat TKPK)	1 indikator
Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan rujukan	34.Laporan bulanan pengukuran 13 Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator	12 Laporan
	35.Laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	12 Laporan

NO	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
-1	-2	-3	-4
1	Terwujudnya Peningkatan Mutu Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian yang Berkelanjutan	36. Kepatuhan kebersihan tangan	90%
		37. Kepatuhan penggunaan APD	100%
		38. Kepatuhan identifikasi pasien	100%
		39. Waktu tanggap operasi seksio sesarea emergensi	80%
		40. Waktu tunggu rawat jalan	80%
		41. Penundaan operasi elektif	5%
		42. Kepatuhan waktu visit dokter	80%
		43. Pelaporan hasil kritis laboratorium	100%
		44. Kepatuhan penggunaan formularium nasional	90%
		45. Kepatuhan terhadap alur klinis (clinical pathway)	85%
2	Meningkatnya kemampuan surveilans berbasis lab	46. Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	100%
		47. Kecepatan waktu tanggap komplain	80%
2	Meningkatnya kemampuan surveilans berbasis lab	48. Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveilans berbasis digital	1 Sistem
3	Indikator RPJMN	49. Waktu Tanggap operasi sectio cesarea Darurat dalam waktu kurang atau sama dengan 30 menit	30 menit
		50. Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi.	100%
4	Meningkatnya Koordinasi Pelaksanaan Tugas Pembinaan dan Pemberian Dukungan Manajemen Kementerian Kesehatan	51. Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti Dirjen Pelayanan Kesehatan	92.50%
		52. Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%
		53. Persentase realisasi Anggaran bersumber RM	97%
		54. Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	95%
		55. Persentase nilai EBITDA Margin	10%

1. Dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis Lainnya pada program pembinaan pelayanan kesehatan

Rp.184.136.443.000,-

Pihak Kedua

dr. Azhar Jaya, SKM., MARS
Nip.197106262000032001

Jakarta, Januari 2023
Pihak Pertama


Prof. dr. Mansyur Arif, Ph.D, Sp.PK(K)
Nip.196411041990021001