

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr.TADJUDDIN CHALID MAKASSAR**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr.I.Gusti Lanang Suartana Putra,MM,MARS

Jabatan : Direktur Utama RSUP dr.Tadjuddin Chalid Makassar Kementerian Kesehatan RI

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama,selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, November 2019

Pihak Kedua, 1

dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama

dr.I.Gusti Lanang Suartana Putra,MM,MARS
NIP 196401281990031002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
RSUP DR.TADJUDDIN CHALID MAKASSAR

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
A. PERSPEKTIF STAKEHOLDER			
1	Terwujudnya Kepuasan Pasien	1. Persentase tindak lanjut hasil survey kepuasan pasien	30%
		2. Persentase capaian layanan interaksi	70%
2	Terwujudnya Pengakuan Stakeholder	3. Indikator kinerja BLU	AA
		4. Persentase <i>Patient Experience</i>	30%
		5. Hasil Audit LAKIP	97
B. PERSPEKTIF PROSES BISNIS			
3	Terwujudnya Penataan dan Penguatan Organisasi	6. Indeks Maturitas Organisasi	2.5
		7. % Unit Layanan dengan Kinerja Baik	30%
		8. Collection Period	50
4	Terwujudnya Digitalisasi Layanan yang Efektif dan Efisien	9. Jumlah Inovasi yang dihasilkan Unit	2
		10. % Ketepatan Waktu Pelayanan	50%
5	Terwujudnya Peningkatan Mutu Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian yang Berkelanjutan	11. % Capaian Indikator Peningkatan Mutu RS	65%
		12. % Supervisi Pendidikan	10%
		13. Penelitian yang dipublikasikan	-
		14. Akreditasi RS	Verif
6	Terwujudnya Layanan Promotif dan Preventif yang Terintegrasi	15. Pertumbuhan Layanan MCU	5%
		16. Penambahan <i>Public Private Partnership</i>	5
C. PERSPEKTIF PENGEMBANGAN PERSONIL DAN ORGANISASI			
7	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM yang kompetitif	17. Persentase staf dengan pelatihan min 20 jam/thn	25%
		18. Indeks kepuasan staf	3.0
		19. Persentase staf dengan kinerja terbaik	5%
8	Terwujudnya Sarana dan Prasarana yang Andal	20. % Utilitas Alat Medik Utama	65%
		21. % Utilitas Alat Non Medik Utama	50%
		22. Capaian Green Hospital	70%
9	Terwujudnya Pengembangan Layanan SIMRS	23. Tahapan Pengembangan Layanan SIMRS	30%

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
D. PERSPEKTIF FINANSIAL			
10	Terwujudnya Pengelolaan Keuangan yang Sehat dan Bertumbuh	24.Audit laporan keuangan	WTP
		25.Pertumbuhan pendapatan	10%

Kegiatan

1. Dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya pada program pembinaan pelayanan kesehatan

Anggaran

Rp. 243.789.538.000

Jakarta, November 2019

Pihak Pertama,

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS
NIP 196108201988121001



dr. I. Gusti Lanang Suartana Putra, MM, MARS
NIP 196401281990031002